

DV als Kernkompetenz

Integrierte Softwarelösung reduziert Verwaltungskosten

Wir sprachen mit Wolfgang Grunert, Geschäftsführer der Dienstleistungsgruppe SIS über Veränderungen im Instandhaltungsmarkt. Dabei brachte der langjährige Wegbegleiter der Instandhaltung zum Ausdruck, dass neben einer hohen Dienstleistungsqualität zunehmend die Informationstechnik an Bedeutung gewinnt.

Wolfgang Grunert: "Gerade im Bereich der technischen Dienstleistungen ist es unabdingbar, die vielschichtigen Arbeitsabläufe zu harmonisieren. Der Kommunikationsfluss vom Unternehmen zum Kunden muss stets sichergestellt sein, der Kunde benötigt die richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Wir sind schwerpunktmäßig in der Maschinen- und Anlagenreinigung sowie Instandhaltung tätig. Ein optimal geplanter und dokumentierter Arbeitsablauf stellt sicher, dass die Ausfallzeiten für den Kunden im Produktionsablauf minimiert werden. Dies spart bares Geld. Dank Sermaxs werden nicht nur die internen administrativen Abläufe optimiert, noch viel wichtiger sind die Auswirkungen auf den Kundenauftrag. Beim Kunden können mit Sermaxs durch Optimierung der technischen Dienstleistung und der damit verbundenen Arbeitsabläufe erhebliche Einsparungen realisiert werden. Die vom Kunden in Auftrag gegebenen Arbeiten werden vor Arbeitsausführung in Sermaxs optimiert und gestrafft."

Entscheidend für die moderne innerbetriebliche Verwaltung von SIS ist eine Infrastruktur, die sicherstellt, dass die ständig steigenden Informationsmengen zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind. Um dieses Ziel zu erreichen hat das Münchener Unternehmen die Branchensoftware Sermaxs im Einsatz, eine Software, die Arbeitsabläufe individuell abbildet



Wolfgang Grunert, Geschäftsführer der SIS Dienstleistungsgruppe: IT ist zu einer unserer Kernkompetenzen geworden

und verwaltet.

Das klingt noch recht allgemein, doch Grunert fügt erklärend hinzu: "Nehmen wir unsere Firmenstruktur. Der Datenaustausch zwischen unseren Niederlassungsstandorten sowie zum Kunden findet in regelmäßigen, frei definierbaren Abständen statt. Mit Sermaxs können wir ohne Standleitungen große Datenmengen in ständigem Zugriff für alle Standorte zur Verfügung stellen. Zudem können Anwender über eine Terminal-Server-Lösung auch direkt an die Zentrale angebunden werden. Wir erreichen damit zweierlei: Erstens eine hohe Ausfallsicherheit, da die Standorte autark arbeiten können, und zweitens eine Reduzierung der Kosten."

Das ist zunächst ein interner Aspekt,

weshalb wir nachgefragt haben, welche Vorteile sich aus der bei SIS aufgebauten IT-Kompetenz für Kunden ergeben? Grunert: "Die Informationsmöglichkeiten für den Kunden sind sehr hoch. Der Kunde kann zum Beispiel über das Internet zu jedem beliebigen Zeitpunkt auf seine Daten zugreifen und Projektstatus und Einsatzpläne einsehen. Er bekommt genaue Informationen darüber, welche Mitarbeiter wo zu welcher Zeit eingesetzt sind. Doch dies ist nur ein Beispiel. Im Prinzip ist die gesamte Dokumentation zum Kunden in der Datenbank eingebettet, dies reicht von Leistungsverzeichnissen über Protokolle bis hin zu Rechnungsstellung, alles individuell auf den Kunden abgestimmt."

Die Vernetzung von Kunden mit Ihren Dienstleistungspartnern wird zunehmen - zum Vorteil von beiden Seiten. Zumal Abläufe transparent gemacht und die Planung sowie der Leistungsnachweis wesentlich erleichtert bzw. verbessert wird.



KAISER Brand Design e.K.
Römerstraße 2
63791 Karlstein a.M.
Telefon 06188-9928-0
Telefax 06188-9928-20
info@kaiser-brand-design.de
www.kaiser-brand-design.de